

Der Verein Ökostadt Rhein-Neckar steht für praktisch gelebten Umweltschutz. Er hat mehr als 6.500 Mitglieder und ist Initiator des CarSharing in der Rhein-Neckar-Region und Gründer der Stadtmobil Rhein-Neckar AG. Er betreibt gemeinsam mit dem Allgemeinen Deutschen Fahrrad-Club (ADFC) Rhein-Neckar/Heidelberg und dem Verkehrsclub Deutschland (VCD) Regionalverband Rhein-Neckar das Zentrum für umweltbewusste Mobilität (ZUM) in Heidelberg. Das ZUM ist eine von der Stadt Heidelberg geförderte Einrichtung.

Für das Zentrum für umweltbewusste Mobilität (ZUM) am Hauptbahnhof Heidelberg suchen wir ab sofort einen

KUNDENBERATER (m/w/d)

in Teilzeit bei 20 Stunden/Woche.

Ihre Aufgaben:

- Beratung zum und Vertragsabschluss für das CarSharing von stadtmobil Rhein-Neckar
- Beratung zu Fragestellungen des Fahrradfahrens sowie zu den Möglichkeiten und weiteren Verkehrsmitteln umweltbewusster Mobilität in Heidelberg
- Beratung zu und Verkauf von Fahrradkarten sowie von Rad- und Wanderreisen
- Mithilfe bei der Durchführung von Veranstaltungen zur umweltbewussten Mobilität
- Verleih von Lastenfahrrädern
- Mitwirken bei der inhaltlichen und gestalterischen Weiterentwicklung des ZUM
- Unterstützung bei der Pflege der ZUM-Webseite und Facebook-Seite des ZUM
- Bestellwesen & Inventur für die Materialien des ZUM

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z.B. Einzelhandelskaufmann*frau oder Bürokaufmann*frau) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sie können Praxiserfahrung im Verkauf oder der Kundenberatung vorweisen
- Sie haben eine selbstständige, gewissenhafte und sorgfältige Arbeitsweise sowie ein freundliches Auftreten
- Sie sind teamfähig, flexibel und zuverlässig
- Sie zeichnen sich durch einen sicheren Umgang mit dem PC und dem Internet aus
- Sie interessieren sich für die Möglichkeiten einer umweltbewussten Mobilität und sind idealerweise selber vor allem mit dem Fahrrad, zu Fuß, dem ÖPNV und dem CarSharing mobil

Wir bieten:

Im Zentrum für umweltbewusste Mobilität arbeiten Sie eng mit den Geschäftsleitungen, Vereinsvorständen, Ehrenamtlichen sowie weiteren Mitarbeitern*innen der Betreibervereine zusammen. Wir bieten einen Arbeitsplatz in zentraler Lage und guter Anbindung an den ÖPNV. Sie erwartet ein spannendes Arbeitsgebiet in einem zukunftsorientierten Themenfeld.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des möglichen Eintrittstermins in elektronischer Form (in einer pdf-Datei) per E-Mail an geschaeftsstelle@oekostadt.org oder per Post an die unten angegebene Postadresse.

Weitere Auskünfte erteilt Herr Torsten Kliesch unter der Rufnummer 06221-4049708. Weitere Informationen über das ZUM finden Sie unter www.zum-hd.de. Weitere Informationen über Ökostadt Rhein-Neckar finden Sie unter www.oekostadt.org.

Ökostadt Rhein-Neckar e.V.
Postfach 110236
69071 Heidelberg